

İptal ve İade Şartları

PL TURİZM TAŞIMACILIK TİCARET LTD. ŞTİ. olarak sunduğumuz servis taşımacılığı hizmetlerinde şeffaflık ve müşteri memnuniyeti esastır. Hizmet iptali ve ücret iadesi süreçlerinde izlenen esaslar aşağıda belirtilmiştir:

Hizmet İptal Talepleri

- **Veli İsteğiyle İptal:** Taşımacılık hizmeti sözleşmesi süresince, velinin adres değişikliği, okul değişikliği veya kişisel sebeplerle hizmetten vazgeçmek istemesi durumunda; durumun firmamıza **yazılı olarak (dilekçe veya e-posta ile)** bildirilmesi gerekmektedir.
- **İptal Bildirim Süresi:** İptal talebinin işleme alınabilmesi için bildirimin, ilgili ayın hizmet dönemi başlamadan önce firmamıza ulaşmış olması esastır.

İade Hesaplama Esasları

- **Kullanılan Dönem Bakiye Düşümü:** İptal talebinin onaylandığı tarihe kadar olan taşıma hizmeti bedeli, sözleşmede yer alan aylık/günlük tarifeler üzerinden hesaplanarak toplam ücretten düşülür.
- **Peşin Ödeme İadeleri:** Yıllık veya dönemlik peşin ödeme yapılmışsa, hizmetin fiilen kullanıldığı aylar/günler düşüldükten sonra kalan bakiye, velinin belirteceği IBAN hesabına **14 iş günü** içerisinde iade edilir.
- **Taksitli Ödeme İadeleri:** Kredi kartı ile taksitli yapılan ödemelerde iptal işlemi gerçekleştiğinde, kalan taksitlerin iade süreci ilgili bankanın prosedürlerine ve kart hesap kesim tarihlerine göre yansıtılır.

Mücbir Sebepler ve Özel Durumlar

- Öğrencinin uzun süreli raporlu hastalık veya tedavi süreçlerinde (resmi sağlık kurulu raporu sunulması şartıyla) hizmet askıya alınabilir veya ücret düzenlemesi yapılabilir.